

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

унитарного страхового предприятия «БелВЭБ Страхование»
(УСП «БелВЭБ Страхование»)

УСП «БелВЭБ Страхование» – предприятие, которое оказывает услуги на рынке Республики Беларусь по добровольному страхованию:

страхованию, не относящемуся к страхованию жизни;
страхованию, относящемуся к страхованию жизни.

Назначение нашего предприятия – защита имущественных интересов наших клиентов при наступлении страховых случаев, стабильное высокопрофессиональное обслуживание клиентов, наиболее полное удовлетворение их потребностей.

Основные намерения и обязательства в области качества:

- соответствие требованиям ISO 9001:2015;
- применение мышления на основе рисков при планировании и внедрении процессов системы менеджмента качества;
- поддержание качества оказываемых услуг на уровне, удовлетворяющем требованиям и ожиданиям клиентов и других заинтересованных сторон,
- соответствие обязательным законодательным и другим применимым требованиям;
- стабильное экономическое положение за счёт качества оказываемых услуг;
- постоянное улучшение системы менеджмента качества и повышение ее результативности;
- совершенствование взаимовыгодных отношений с клиентами и партнерами;
- применение передовых технологий и современных методов управления процессами оказания услуг и рациональное использование ресурсов;
- совершенствование методов контроля качества и предупреждения несоответствий, вовлечение каждого сотрудника в процесс обеспечения качества.

Руководство УСП «БелВЭБ Страхование» несет ответственность за реализацию данной Политики и обеспечение необходимыми ресурсами внедрения, поддержания в рабочем состоянии и постоянного улучшения системы менеджмента качества.

Генеральный директор

3 октября 2022 г.



В.Ф. Моисеенко